

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Поронайская централизованная библиотечная система»  
за 3 квартал 2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Январь 2021	техник-программист II категории	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	15.01.2021
Отсутствие информации о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Создание раздела «Материально-техническое обеспечение»	Январь 2021	техник-программист II категории	Создан раздел «Материально-техническое обеспечение»	15.01.2021
Отсутствие Решения учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры на сайте	Осуществление мониторинга полноты информации, размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Январь 2021	техник-программист II категории	Решение размещено на сайте в разделе «ЦБС», вкладка «Нормативные документы»	15.01.2021

Спецификация

Название	Автор	Заказ в экз.	Цена (руб.)	Сумма итого, руб
Алексин. В тылу как в тылу	Алексин	2	375,87	751,74
Окуджава. Фронт приходит к нам	Окуджава	2	398,65	797,30
Погодин. Живи, солдат	Погодин	2	375,87	751,74
Семенов. К зиме, минуя осень	Семёнов	2	375,87	751,74
Симонов. Бессмертная фамилия	Симонов	2	375,87	751,74
Великая Отечественная война	Никитина Е.Р.	3	127,50	382,50
Детям о городах-героях.	Элькин Г.Н.	1	476,00	476,00
Кравцова. Ночные ведьмы	Кравцова	1	375,87	375,87
Герои войны 1812 года	Александр Ткаченко	1	166,60	166,60
Детям о днях воинской славы России	Гурьева Н.	1	476,00	476,00
Жила, была : Историческое повествование о Тане Савичевой /рисунки А.Г. Траугота	Миксон, И. Л.	1	336,60	336,60
Ни дня без Победы! Повесть о маршале Говорове.	Кирносов А.	1	392,70	392,70
Эхо далекой войны. Дневник фронтовика.	Смольников И. СмольниковФ.	1	428,40	428,40
Платонов. Смерти нет!	Платонов	1	419,15	419,15
Победа будет за нами!		1	353,09	353,09
Бессмертный горнист	Богданов Николай Владимирович	1	460,43	460,43
Блокада Ленинграда: Размышления о подвиге и трагедии	Дмитриев В.К.	1	500,00	500,00
Великая и забытая: Рассказы для детей о Первой мировой войне	Дмитриев В.К.	1	500,00	500,00
Летопись далёкой войны: Рассказы для детей о Русско-японской войне	Дмитриев В.К.	1	500,00	500,00
Красная армия в Гражданской войне	Буденный С.М.	1	120,00	120,00
Мы держим небо. Правда о русских богатырях. 7-е издание	Прозоров Л.Р.	1	120,00	120,00
Остров на всю жизнь. Воспоминания детства. Олерон во время нацистской оккупации	Андреева-Карлайл Ольга	1	188,40	188,40
<b>ИТОГО</b>		<b>29</b>		<b>10 000,00</b>

Цена Контракта составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС 10% в размере 909 (Девятьсот девять) рублей 09 копеек.

ЗАКАЗЧИК:

ПОСТАВЩИК:



Е.Ю. Трубицина



Болдырева Г.П.

Отсутствие Положения о филиалах на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Осуществление мониторинга полноты информации, размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Январь 2021	техник-программист II категории	Положение размещено на сайте в разделе «ЦБС», вкладка «Нормативные документы»	15.01.2021
Отсутствие результатов НОК оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Осуществление мониторинга полноты информации, размещенной на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Январь 2021	техник-программист II категории	Сведения о независимой оценке качества, прошедших в 2017 году, оказания услуг размещены на сайте учреждения с 2017 года	15.01.2021
Отсутствие Плана по улучшению качества работы учреждения на сайте МБУК «Поронайская ЦБС»	Разработка Плана по улучшению качества работы учреждения на 2021 г.	Январь 2021	техник-программист II категории	План размещен на сайте в разделе «ЦБС», вкладка «Планирование»	15.01.2021

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Составление и подача заявки в уполномоченный орган на предмет определения возможности организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021 год	директор	Отправлено письмо мэру Поронайского городского округа о содействии в подготовке расчета сметной стоимости работ для организации парковочных мест для инвалидов	31.05.2021
--	---	----------	----------	--	------------

10.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету Контракта, и ставших им известными в ходе исполнения Контракта.

10.7. Контракт составлен и подписан Сторонами в 2-х экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для Поставщика, Заказчика.

10.8. При исполнении Контракта по согласованию Заказчика с Поставщиком допускается поставка товаров, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которых являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками, указанными в Контракте.

### 11. Перечень приложений

Неотъемлемой частью настоящего Контракта является следующее приложение:  
Приложение № 1 – Спецификация.

### 12. Место нахождения и банковские реквизиты Сторон

#### Поставщик:

Общество с ограниченной ответственностью «Мастерпром»  
(ООО «Мастерпром»)  
ИНН 7723194551  
КПП 772301001  
ОКПО 58174070  
ОКАТО 45290568000  
ОКТМО 45389000000  
ОКВЭД 46.49.31 (Торговля оптовая книгами)  
ОГРН 1027700108215 от 07.08.2002 г.  
Юридический адрес:  
109382, г. Москва, ул. Егорьевская, д.21, этаж 2, комн. 2  
Почтовый адрес: ООО «Мастерпром»  
109382, г. Москва, а/я 22  
Телефон: (495)745-89-10  
Р/с № 40702810601000001972  
Московский филиал АО Банк «ПСКБ»  
к/с 30101810345250000606 в Отделении 3  
Москва  
БИК 044525606  
Адрес электронной почты:  
[konkursmasterprom@yandex.ru](mailto:konkursmasterprom@yandex.ru)



Г.П. Болдырева

Уполномоченный представитель

#### Заказчик:

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Поронайская централизованная библиотечная система»  
Юридический адрес 694241, Сахалинская область, г. Поронайск, ул. Гагарина, 45  
Почтовый адрес 694241, Сахалинская область, г. Поронайск, ул. Гагарина, 45  
ИНН 6507010430 КПП 650701001  
Единый казначейский счет 40102810845370000053  
Казначейский счет 03234643647400006100  
БАНК Банк получателя: Отделение Южно-Сахалинск банка России/УФК по Сахалинской области г. Южно-Сахалинск  
БИК 016401800  
ОКТМО 64740000  
Телефон/Факс 8 (42431)5 53 86  
Электронная почта [poronaisk-tzbs@yandex.ru](mailto:poronaisk-tzbs@yandex.ru)



/Е. Ю. Трубицина/

И. о. директора МБУК «Поронайская ЦБС»



Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Мониторинг точек доступа к Диспетчерскому центру связи для инвалидов по слуху	Январь 2021	директор	Проведен мониторинг точек доступа в библиотеках МБУК «Поронайская ЦБС». Во всех библиотеках имеются точки доступа с Диспетчерским центром связи для инвалидов по слуху (Сахалинская область) и имеют возможность получения услуг сурдопереводчика.	15.01.2021
--	---	-------------	----------	--	------------

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатков не выявлено					
-------------------------	--	--	--	--	--

И. о. директора

Е.Ю. Трубицина

от «7» 04. 2022 г.

Спецификация

Название	Автор	Цена (руб.)	Заказ в экз.	Сумма (руб.)
Как открыли Антарктиду	Михаил Савинов	314,16	1	314,16
Животные невидимки. Чудеса маскировки в дикой природе	Лина Реншлебротен	499,80	2	999,60
Синий кит: невероятная история самого крупного животного всех времён	Андреас Тьернсхауген	499,80	2	999,60
Экологические сказки. Тима и Гриня спасают планету/Ульева Е.	Ульева Елена	500,00	1	500,00
Климат. Как всё работает	Сесиль Гибер Брюссель и Марион Маршан-Ришар	500,00	2	1 000,00
Подсмотрено у природы	Елена Максимова	166,60	3	499,80
Ветер	Томас И.	427,90	2	855,80
Вода	Томас И.	427,90	2	855,80
Деревья	Варвик К.	427,90	2	855,80
ПОГОДА. Солнце, ветер, облака	Шванке К.	292,64	2	585,28
Сохраним планету! Сократить, использовать повторно и переработать	Годжерли Л., Санчес М.	450,00	2	900,00
Через океаны	Тома А.	410,00	2	820,00
Антарктида Удивительные факты о самом загадочном континенте Земли (Ветри Дж.)		314,16	1	314,16
МояПерваяКн(Феникс)(тв) Моя планета-мой дом Экологические сказки д/детей (Тятте А.С.)		500,00	1	500,00
<b>ИТОГО</b>			<b>25</b>	<b>10 000,00</b>

Цена Контракта составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей 00 копеек, включая НДС 10% в размере 909 (Девятьсот девять) рублей 09 копеек.

ЗАКАЗЧИК:

ПОСТАВЩИК:



Е.Ю. Трубицина

Болдырева Г.П.  
М.П.